

Condizioni Generali di contratto

Versione CU / 1.1

Data pubblicazione Novembre 2024

SOMMARIO

Sezione 1 – Norme generali e definizioni	2
Sezione 2 – Norme relative alla fornitura dei servizi telematici....	4
Sezione 3 – Norme relative alla vendita dei prodotti software / hardware....	7
Sezione 4 – Norme relative alla “Locazione operativa”	8

Sezione 1 - Norme generali e definizioni

ARTICOLO I - PREMESSA

Le prestazioni contrattuali fornite dalla M.D.B. trust S.r.l. P.IVA: 10640301213 con sede legale in Napoli alla via Stendhal n. 23 (in seguito per brevità "M.D.B. trust" o "Fornitore") sono disciplinate dal presente contratto che si perfeziona tra la società M.D.B. trust e la persona giuridica, la Società ovvero l'ente, così come individuati nel "Modulo di ordine" (in seguito per brevità "Cliente"), congiuntamente definite "Parti", all'atto della sottoscrizione del Modulo d'ordine.

Il contratto è costituito dalle presenti Condizioni Generali di Contratto e dagli altri documenti che di seguito si indicano, che ne formano tutti ad ogni effetto di legge, parte integrante e sostanziale:

- 1) Modulo d'ordine con relativa scheda tecnica del servizio prescelto;
- 2) Contratto relativo alla tipologia di servizio prescelto dal Cliente;
- 3) Eventuali altri allegati ove previsti dal contratto relativo alla tipologia di servizio prescelto dal Cliente.

ARTICOLO II – DEFINIZIONI

Le Parti prendono atto che il significato attribuito alle definizioni contenute nel presente Contratto è il seguente:

"M.D.B. trust": la società M.D.B. trust S.r.l. con sede legale in Napoli (NA), Via Stendhal n. 23, C.A.P. 80133, C. F. e P. IVA 10640301213, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Napoli 1121170;

"Contenuti": l'insieme delle informazioni, di qualunque formato e natura, condivise e/o trattate dal Cliente, dagli Utenti o da terzi all'interno della Piattaforma M.D.B. trust.

"Contratto": l'accordo tra M.D.B. trust ed il Cliente - comprendente le presenti Condizioni, il contratto relativo alla tipologia di servizio prescelto dal Cliente, il Modulo d'ordine con la relativa scheda tecnica del servizio prescelto ed ogni altro eventuale allegato previsto - avente ad oggetto i termini e le modalità di esecuzione delle prestazioni poste a carico delle parti.

"Corrispettivi": i corrispettivi economici pagati dal Cliente ad M.D.B. trust sulla base dell'importo indicato nel Modulo d'ordine e corrispondente, secondo una rendicontazione delle risorse allocate, al Servizio effettivamente richiesto;

"Diritti di proprietà industriale e intellettuale": qualsiasi dei seguenti diritti, senza alcuna limitazione e su base mondiale: (i) tutti i brevetti e le relative domande; (ii) tutti i modelli di utilità e le relative domande; (iii) i segreti industriali, il know-how e tutte le altre informazioni confidenziali; (iv) i diritti d'autore e tutti i diritti ad essi connessi, registrati o non registrati, pre-esistenti o d'ora in poi in vigore; (v) tutti i marchi, le ditte e ogni altro segno distintivo, pre-esistente o d'ora in poi adottato o acquisito, sia attualmente in uso che non; (vi) tutte le registrazioni e le relative documentazioni, i documenti di preparazione per le domande di registrazione in qualsiasi parte del mondo, tutte le riedizioni, le suddivisioni, le estensioni (anche parziali), i rinnovi e i riesami dei, le prosecuzioni dei e tutti i diritti associati con i precedenti diritti (compatibilmente con gli stessi); e (vii) tutti i diritti e/o gli interessi con effetto e/o natura uguale o simile a quelli citati dai precedenti punti da (i) a (vii) sulla base della legislazione e/o giurisdizione applicabile.

"Fornitore": la società M.D.B. trust S.r.l., il Partner o altra struttura abilitata da M.D.B. trust, che eroga il Servizio, ovvero che fornisce al Cliente i beni oggetto del presente Contratto;

"Beni": i Beni ovvero il Servizio e/o le singole risorse/servizi oggetto della fornitura, indicati nei singoli Moduli d'ordine;

"Cliente": la persona giuridica, la Società ovvero l'Ente che, per scopi imprenditoriali e/o professionali, sottoscrive il presente contratto con M.D.B. trust;

"Listino prezzi": la documentazione predisposta da M.D.B. trust e contenente la descrizione dei corrispettivi economici relativi al Servizio, in base alla singola tipologia scelta dal Cliente;

"Modulo d'ordine con relativa scheda tecnica ": modulo che, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal Cliente, formalizza la sua volontà di ordinare i beni ovvero di aderire al Servizio e/o alle singole risorse/servizi ivi specificamente indicati alle condizioni riportate nella scheda tecnica inserita nel modulo d'ordine la quale descrive, a sua volta, nel dettaglio le prestazioni e le caratteristiche tecniche dei singoli servizi offerti nonché i Livelli di Servizio dei medesimi;

"Parti": indistintamente il Cliente e il Fornitore;

"Piattaforma" o "Piattaforma M.D.B. trust": l'infrastruttura tecnica e l'insieme di hardware e software attraverso i quali M.D.B. trust procede all'erogazione ed alla fornitura del Servizio;

"Subcontraenti": i soggetti di cui M.D.B. trust si avvale per l'erogazione del Servizio;

"Terzi": tutti i soggetti, persone fisiche, giuridiche o enti diversi da M.D.B. trust e dal Cliente.

ARTICOLO III – OGGETTO DEL CONTRATTO

Le presenti condizioni, unitamente alle norme contrattuali relative alla tipologia del servizio prescelto dal Cliente, definiscono le modalità e i termini attraverso cui M.D.B. trust fornisce al Cliente i prodotti e/o i servizi oggetto del contratto secondo la tipologia, i parametri, le modalità e i costi indicati nel modulo di ordine e nella relativa scheda tecnica.

ARTICOLO IV – PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Il presente Contratto si intenderà concluso tra le parti all'atto della sottoscrizione da parte del Cliente del Modulo d'ordine.

Il Modulo d'ordine si considera validamente sottoscritto ed efficace tra le parti ai fini della stipulazione del presente Contratto anche se pervenuto via fax ovvero via posta elettronica certificata.

Con la sottoscrizione del Modulo d'ordine il Cliente dichiara di accettare ed approvare espressamente tutte le statuizioni contenute nel presente Contratto e nei relativi allegati.

ARTICOLO V – DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO

Il presente Contratto avrà durata sino al termine dell'anno solare in cui è stato sottoscritto, fatta eccezione di quanto diversamente previsto nelle norme contrattuali relative alla tipologia di servizio prescelto dal Cliente ovvero nel Modulo d'ordine sottoscritto.

I contratti stipulati in base alle presenti Condizioni Generali di Contratto sono tacitamente rinnovati allo scadere dell'anno solare per l'intera annualità successiva, salvo che il Cliente non invii disdetta a mezzo lettera raccomandata ovvero a mezzo posta elettronica certificata.

La disdetta produce i suoi effetti:

- dal 1° gennaio dell'anno successivo se comunicata entro il 30 settembre;
- dal 1° gennaio del secondo anno successivo se comunicata dopo il 30 settembre;

M.D.B. trust potrà in qualsiasi momento recedere dal Contratto mediante disdetta scritta da inviarsi, con preavviso di almeno 30 giorni, a mezzo lettera raccomandata ovvero a mezzo posta elettronica certificata ai recapiti indicati dal Cliente nel Modulo d'ordine.

Decorsi i termini sopra indicati, il Contratto dovrà intendersi cessato e M.D.B. trust potrà in qualsiasi momento disattivare il Servizio senza ulteriore avviso. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni responsabilità di M.D.B. trust per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente.

ARTICOLO VI – CORRISPETTIVO

Il Cliente riconosce a M.D.B. trust, per le prestazioni oggetto dei contratti stipulati in base alle presenti Condizioni Generali di Contratto, il corrispettivo indicato nei Moduli d'ordine sottoscritti che il Cliente stesso si obbliga a corrispondere, nello scrupoloso rispetto dei termini e delle modalità ivi precisate.

Per le annualità successive, in caso di tacito rinnovo, il corrispettivo indicato nei Moduli d'ordine sottoscritti dal Cliente varierà in misura corrispondente alla variazione annuale dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo, calcolata al 31 ottobre di ogni anno.

M.D.B. trust provvederà ad emettere all'inizio di ciascun anno, o ad inizio di ciascun periodo in caso di pagamento con periodicità differenti, un avviso di pagamento o fattura indicante il corrispettivo dovuto dal Cliente ed il termine entro il quale provvedere al pagamento (ultimo giorno del mese). All'atto del pagamento, ove non sia già stata emessa, verrà emessa regolare fattura per quanto pagato dal Cliente.

ARTICOLO VII – MANCATO PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO

Nell'ipotesi in cui vi sia un ritardo nel pagamento del corrispettivo dovuto da parte del Cliente, superiore ai 15 giorni rispetto alla scadenza del termine di pagamento, M.D.B. trust si riserva la facoltà di:

- sospendere l'esecuzione di tutti i contratti stipulati dal Cliente in base alle presenti Condizioni Generali di Contratto;

Sezione 1 - Norme generali e definizioni

- risolvere tutti i contratti stipulati dal Cliente in base alle presenti Condizioni Generali di Contratto, fermo restando l'obbligo del cliente di corrispondere a M.D.B. trust tutti i corrispettivi dovuti per i servizi resi sino alla data di cessazione degli stessi.
- compensare le somme dovute in virtù dei contratti stipulati che non siano state pagate entro la scadenza, con qualsiasi somma eventualmente dovuta al Cliente per qualsivoglia causa o ragione.

ARTICOLO VIII –CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente non potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, il presente Contratto, né i diritti e/o gli obblighi da esso scaturenti, senza il previo consenso scritto di M.D.B. trust, a pena di risoluzione di diritto di tutti i contratti stipulati dal Cliente in base alle presenti Condizioni Generali di Contratto.

ARTICOLO IX – CLAUSOLA DI RISERVATEZZA

Tutte le informazioni di cui le parti vengano comunque a conoscenza nell'esecuzione dei contratti stipulati sulla base delle presenti Condizioni Generali di Contratto così come le informazioni relative alle presenti Condizioni Generali di Contratto hanno carattere di confidenzialità e non possono essere comunicate a terzi né divulgate.

ARTICOLO X – VALIDITÀ DEL PRESENTE CONTRATTO

I termini e le Condizioni generali indicate nel presente documento, unitamente alle condizioni particolari riportate nei moduli d'ordine e nei contratti relativi alla tipologia del servizio prescelto dal cliente sostituiscono integralmente eventuali diversi accordi intervenuti in precedenza tra le parti sullo stesso oggetto.

ARTICOLO XI – SERVIZIO DI ASSISTENZA

L'assistenza tecnica in favore del Cliente, ove prevista dalla tipologia di contratto prescelto, avviene esclusivamente tramite il servizio di ticketing delle richieste.

Il servizio di assistenza sarà erogato da M.D.B. trust entro il termine di 8 ore lavorative dalla richiesta di intervento mediante contatto telefonico con il Cliente, ovvero, ove necessario, tramite intervento diretto previo appuntamento concordato con il Cliente.

Salvo che non sia diversamente previsto dalla Scheda Tecnica e/o nel Modulo d'ordine, M.D.B. trust non è tenuta a fornire assistenza per problemi sistemistici, errori/malfunzionamenti delle applicazioni installate, configurazioni dei servizi e delle applicazioni in uso sulle postazioni del Cliente. Detta assistenza potrà essere fornita sulla base delle specifiche richieste del Cliente ed in relazione ai tempi, alle modalità e ai costi che verranno all'uopo specificamente stabiliti.

Il Cliente, dal canto suo, si obbliga a comunicare a M.D.B. trust, con la massima tempestività, eventuali irregolarità e/o disfunzioni e/o anomalie da egli rilevate nell'erogazione e/o nel funzionamento del Servizio. Il Cliente, si impegna altresì, al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento di assistenza, a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste da M.D.B. trust.

Con l'invio della richiesta di intervento, pertanto, il Cliente:

- a) dichiara di essere consapevole che tale intervento può avere un alto grado di rischio per il funzionamento del Servizio o per l'integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli stesso immessi e/o trattati nella Piattaforma M.D.B. trust;
- b) accetta, ora per allora, di farsi carico di tutti i rischi connessi;
- c) si impegna, ora per allora, a procurarsi, prima dell'esecuzione dell'intervento, una copia di backup completa dei dati e/o informazione e/o contenuti da egli immessi e/o trattati presso la sua sede, con la sua infrastruttura, o immessi nella Piattaforma M.D.B. trust.

Fermo quanto sopra, il Cliente prende atto ed accetta che in relazione ad ogni servizio di assistenza ricevuto, M.D.B. trust assume obbligazione di mezzi e non di risultato, sollevando quindi la medesima nonché le Aziende esterne incaricate dell'intervento ed il loro personale da ogni responsabilità per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patienti per o a causa dell'intervento posto in essere, tra cui, in particolare, perdita o danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o Contenuti immessi e/o trattati nell'installato locale presso lo Studio/Azienda e/o nella Piattaforma, interruzione totale o parziale del Servizio, etc.

ARTICOLO XII – ESENZIONE DI RESPONSABILITÀ

In nessun caso M.D.B. trust sarà ritenuta responsabile della non corretta esecuzione delle prestazioni contrattuali dovuta al caso fortuito, a cause di forza maggiore ovvero al cattivo funzionamento delle linee telefoniche, elettriche o riferibili alla rete internet, quali, a titolo esemplificativo e non limitativo, guasti, sovraccarichi, interruzioni nell'erogazione dei servizi, ecc.

Eventuali danni subiti dal Cliente non saranno imputabili a M.D.B. trust che non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi soggetti che pregiudicano la corretta esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Contratto, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e della rete internet.

ARTICOLO XIII - MODIFICA DEL CONTRATTO

Tutti i contratti stipulati sulla base delle presenti Condizioni Generali di Contratto potranno essere modificati solo per accordo scritto tra le Parti.

ARTICOLO XIV - COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni relative ai contratti stipulati sulla base delle presenti Condizioni Generali di Contratto andranno indirizzate agli indirizzi di posta elettronica certificata ovvero a mezzo lettera raccomandata ai recapiti indicati dalla parti nel modulo d'ordine sottoscritto.

ARTICOLO XV – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In relazione al trattamento di dati personali, le Parti si conformano alle disposizioni del Codice Privacy (D.lgs. 196/2003 e s.m.i). A tal fine le Parti riconoscono di essersi reciprocamente informate delle possibili attività di trattamento di dati personali legate al servizio fornito ai sensi del presente Contratto e del relativo Modulo d'ordine.

In relazione ai suddetti trattamenti, le Parti, ognuna per quanto di sua competenza, dichiarano che tratteranno i dati personali in conformità con le relative disposizioni di legge e si impegnano a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze alle disposizioni del suddetto Codice.

M.D.B. trust dichiara, infine, che la Piattaforma, i server ed ogni altra infrastruttura utilizzata per l'erogazione del servizio risiedono sul territorio dello Stato Italiano.

ARTICOLO XVI – PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale afferenti o comunque connessi all'oggetto del presente Contratto e ad ogni suo elemento, quali a titolo esemplificativo e non limitativo, quelli afferenti o connessi al contenuto, alla denominazione, all'oggetto del Contratto, ai sistemi, alla Piattaforma M.D.B. trust, alle applicazioni, ai software, alla documentazione ed ad ogni altra apparecchiatura e/o componente facente parte dell'oggetto del Contratto, sono e restano di esclusiva proprietà di M.D.B. trust e/o dei suoi danti causa, fermo restando il diritto del Cliente di utilizzarli nei termini e alle condizioni previste dalla legge e dal presente Contratto.

Il Cliente garantisce inoltre di essere in possesso e di concedere a M.D.B. trust tutti i diritti necessari per una corretta e lecita fornitura del Servizio.

ARTICOLO XVII- FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie sulla interpretazione ed esecuzione dei contratti stipulati sulla base delle presenti Condizioni Generali di Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Napoli.

ARTICOLO XVIII - LEGGE REGOLATRICE

Le presenti condizioni generali di contratto sono regolate integralmente dalla legge italiana e per quanto non previsto all'interno delle stesse saranno applicabili le norme di legge vigenti a cui espressamente si rinvia.

Sezione 2 - Norme relative alla fornitura dei servizi telematici

ARTICOLO I – OGGETTO DEL CONTRATTO

Le presenti condizioni definiscono le modalità e i termini attraverso cui M.D.B. trust fornisce il servizio prescelto al cliente secondo la tipologia, i parametri, le modalità e i costi specificati nel Modulo d'ordine.

ARTICOLO II – CORRISPETTIVO

Il cliente riconosce a M.D.B. trust per la prestazione del servizio oggetto del presente contratto i corrispettivi economici indicati nel modulo d'ordine che il cliente stesso si obbliga a corrispondere nello scrupoloso rispetto dei termini e delle modalità individuate nel modulo d'ordine e nell'art. 6 delle Condizioni generali di contratto allegate al presente contratto cui espressamente si rimanda.

Nell'ipotesi in cui vi sia un ritardo nel pagamento del corrispettivo dovuto dal cliente, M.D.B. trust si riserva la facoltà di intraprendere a propria insindacabile scelta tutte le azioni previste dall'art. 7 delle condizioni generali di contratto cui espressamente si rimanda.

ARTICOLO III – OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il cliente ha diritto di utilizzare il servizio secondo le caratteristiche, le modalità e i tempi indicati nel Modulo d'ordine. Al cliente, inoltre, sono riconosciuti i livelli di servizio garantiti nella Scheda Tecnica. A tal fine il cliente prende atto di avere diritto solo ed esclusivamente all'indennizzo ivi previsto in caso di mancato rispetto degli stessi, escluso qualsiasi altro indennizzo o risarcimento per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

Il cliente si assume la completa responsabilità sui propri apparati e software utilizzati e necessari per usufruire del Servizio e dichiara espressamente che trattasi di apparecchiature, accessori e software omologati secondo gli standard internazionali, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi e/o danni al servizio, alle apparecchiature ovvero ai software messi a disposizione da M.D.B. trust. La responsabilità per l'utilizzo dei propri apparati, applicativi e software è ad esclusivo carico del cliente, il quale dichiara sin da ora di tenere indenne M.D.B. trust da qualsiasi conseguente danno, costo ovvero onere che lo stesso dovesse subire a causa dei fatti sopra descritti. M.D.B. trust non presta alcuna garanzia circa la compatibilità degli apparati, degli applicativi e dei software utilizzati dal Cliente o dai Terzi con il servizio, essendo tutte le relative verifiche a carico esclusivo del Cliente stesso o del Terzo.

Il Cliente riconosce di essere l'unico ed esclusivo responsabile di ogni operazione effettuata, a qualsiasi titolo, nella utilizzazione, amministrazione e/o gestione del Servizio. A tal fine, il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne M.D.B. trust da ogni e qualsiasi domanda o pretesa di risarcimento danni, diretta o indiretta, di qualsiasi natura e specie, da chiunque avanzata al riguardo.

Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e/o gestione del Servizio, della Piattaforma M.D.B. trust e/o dei Contenuti ivi immessi e di accettare il rischio relativo alla conformità delle funzionalità degli stessi rispetto alle necessità e aspettative proprie e della sua clientela.

Il Cliente, inoltre, riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o Contenuti da egli posto in essere nella suddetta Piattaforma avviene esclusivamente a suo rischio e sotto la sua piena responsabilità. A tal fine il Cliente manleva M.D.B. trust da ogni azione, richiesta e/o pretesa (anche di terzi) avanzata a qualsiasi titolo o ragione sul medesimo trattamento.

Il Cliente dichiara di essere stato compiutamente informato e di essere pertanto perfettamente consapevole che M.D.B. trust non esercita alcuna verifica, controllo o accesso ai contenuti, ai messaggi, ai dati, alle informazioni, ai programmi software, ai segni, alle immagini, ai suoni e quant'altro dal Cliente o da Terzi inserito, contenuto e/o trattato e/o in transito nella Piattaforma, nei sistemi e nell'infrastruttura messa a disposizione da M.D.B. trust ed in uso al Cliente o al Terzo per la fruizione del Servizio. A tal fine, il Cliente prende atto e riconosce che M.D.B. trust, così come stabilito dall'articolo 17 del d.lgs. 70/2003, non è assoggettato ad un obbligo generale di sorveglianza sulle informazioni che trasmette o memorizza sulla propria Piattaforma, né ad un obbligo generale di ricercare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illecite. In ogni caso, M.D.B. trust informa il Cliente e i Terzi che la stessa:

- informerà senza indugio l'autorità giudiziaria o quella amministrativa avente funzioni di vigilanza, qualora sia a conoscenza di presunte attività o informazioni illecite riguardanti un suo destinatario del servizio della società dell'informazione;
- fornirà senza indugio, a richiesta delle Autorità competenti, le informazioni in suo possesso che consentano l'identificazione del destinatario dei suoi servizi, al fine di individuare e prevenire attività illecite.

Il Cliente dichiara di essere in regola con le licenze dei software autonomamente inseriti ed utilizzati nella piattaforma M.D.B. trust e se ne assume le relative responsabilità e i relativi costi.

Infine, il Cliente si obbliga a:

- utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso;
- custodire con la massima diligenza e riservatezza gli eventuali codici che dovessero essere forniti da M.D.B. trust per l'accesso e/o l'attivazione del servizio;
- non porre in essere alcuna azione che possa compromettere la sicurezza ed il corretto utilizzo delle risorse hardware e software di M.D.B. trust ovvero delle infrastrutture cui il Cliente abbia accesso con l'utilizzo del Servizio;
- utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del Fornitore o di terzi ed a garantire che qualsiasi materiale o contenuto caricato nella Piattaforma M.D.B. trust sia nella sua legittima e completa disponibilità, non contrasti con norme imperative, non violi alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi o del Fornitore tutelato dalla legge o dal Contratto. A tal fine il Cliente manleva M.D.B. trust da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo al riguardo, come pure da ogni azione, richiesta, pretesa avanzata da terzi a qualsiasi titolo o ragione.
- a non compiere, in assenza di espressa autorizzazione di M.D.B. trust, alcun intervento sui beni e/o sulle attrezzature al medesimo eventualmente consegnate da M.D.B. trust per la fruizione del Servizio, fermo restando che alla cessazione del Contratto, a qualsiasi causa o ragione dovuta, tali beni dovranno essere restituiti ad M.D.B. trust nello stato in cui sono stati consegnati al Cliente, salvo il normale deperimento dovuto all'uso.
- non immettere sulla Piattaforma M.D.B. trust:
 - contenuti e/o qualunque altro tipo di materiale che sia o possa essere ritenuto contraria norme imperative, all'ordine pubblico o al buon costume;
 - contenuti e/o qualsiasi altro tipo di materiale che sia o possa essere ritenuto contrario alle disposizioni normative in materia di pedopornografia, ovvero che rappresenti od inciti alla violenza e/o che inciti in modo espresso e/o subliminale all'odio o ad atteggiamenti di intolleranza o discriminazione basati su differenze di razza, sesso, religione, cultura, nazionalità, salute o che in generale possa nuocere allo sviluppo psichico o morale del minore;
 - contenuti e/o altro materiale che sia o possa essere ritenuto diffamatorio ovvero che adotti un linguaggio volgare, offensivo e/o irriverente o che in modo offensivo faccia riferimento a problemi inerenti la disabilità, il disadattamento sociale, il disagio psichico in età evolutiva; materiale pornografico, osceno o a sfondo erotico; materiale detenuto illegalmente;
- imporre ai propri utenti, clienti o ai Terzi che utilizzino il Servizio, il rigoroso rispetto delle dichiarazioni di cui ai punti precedenti e dei conseguenti obblighi, manlevando e tenendo indenne M.D.B. trust in caso di inadempienza.

Il Cliente si impegna a comunicare a M.D.B. trust con la massima tempestività e nei modi di cui all'art. 20 delle presenti Condizioni:

- ogni eventuale interruzione, parziale o totale, dei servizi di telecomunicazione erogati a suo favore da terzi fornitori;
- qualsiasi uso non autorizzato del Servizio e/o qualsiasi altra violazione della sicurezza e/o dei dati personali riscontrata.
- ogni variazione dei propri dati anagrafici e dei propri recapiti ai fini della corretta e puntuale erogazione del Servizio.

In caso di violazione o di presunta violazione anche di uno soltanto degli obblighi sopra indicati, M.D.B. trust si riserva la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione ed i suoi effetti, e di sospendere e/o risolvere il contratto, nonché di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà a pretendere da M.D.B. trust a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare in considerazione dei summenzionati obblighi.

ARTICOLO IV – OBBLIGHI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI M.D.B. TRUST

M.D.B. trust garantisce al Cliente la fornitura e l'utilizzo del Servizio:

Sezione 2 - Norme relative alla fornitura dei servizi telematici

- (i) nel rispetto delle prescrizioni contenute nelle Condizioni generali di contratto, nelle presenti condizioni speciali relative all'erogazione dei servizi e nel Modulo d'ordine;
- (ii) con diligenza e perizia così da garantire il conseguimento dei Livelli di Servizio convenuti, la continuità dell'erogazione del Servizio e la sua conformità alla normativa applicabile;
- (iii) per il tramite di soggetti dotati di adeguata preparazione tecnico-professionale ed esperienza e predisponendo i mezzi necessari per la corretta e tempestiva esecuzione delle obbligazioni a suo carico;
- (iv) Con rispetto per i termini della fornitura del Servizio previsto, il Cliente prende atto che M.D.B. trust non fornisce alcuna garanzia sul fatto che il Servizio si adatti perfettamente a scopi particolari

Fatto salvo quanto sopra, M.D.B. trust si impegna a comunicare immediatamente al Cliente, con ogni mezzo idoneo, il verificarsi di qualsiasi evento che determini l'impossibilità o la grave difficoltà di erogare il Servizio nei modi, alle condizioni e/o nei termini richiesti.

In ogni caso, M.D.B. trust si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio per procedere ad interventi tecnici finalizzati a migliorarne il funzionamento. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente con un preavviso di 7(sette) giorni; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

In nessun caso M.D.B. trust sarà responsabile dell'eventuale uso fraudolento o illegale del Servizio da parte del Cliente, di un suo utente, ovvero di Terzi.

Il Cliente si obbliga a non consentire l'utilizzo delle autorizzazioni di accesso fornite da M.D.B. trust, direttamente o indirettamente, a titolo gratuito ovvero oneroso, a terzi, esclusi il personale dipendente del Cliente e i consulenti che abbiano in essere specifici rapporti contrattuali con il Cliente di cui tuttavia il Cliente si assume per entrambi i casi la totale responsabilità. Stante l'obbligo di M.D.B. trust di attivare tutti i controlli e le verifiche per un corretto funzionamento del Servizio, M.D.B. trust resta espressamente escluso da qualsiasi responsabilità per danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura causati da terzi che illecitamente accedessero al Servizio, a causa di una mancanza da parte del Cliente di cautela nella custodia dei codici di identificazione (User ID) e delle chiavi di accesso (Password) allo stesso assegnati o dalla mancanza di altre misure di sicurezza che il Cliente deve adottare.

I danni diretti ed indiretti, materiali ed immateriali, le interruzioni/malfunzionamenti di servizio causati da fatto o colpa, anche lieve del Cliente, resteranno a carico di quest'ultimo senza che M.D.B. trust possa essere ritenuta responsabile

Nei casi in cui M.D.B. trust debba ripristinare il Servizio sospeso per causa imputabile al Cliente (inadempimento, trasloco ecc. ecc.), verranno addebitati al Cliente i costi e le spese sostenute per le attività di disconnessione e riattivazione del Servizio.

M.D.B. trust, non potrà essere ritenuta responsabile:

- (i) per danni diretti e/o indiretti (ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite di profitti, interruzioni dell'attività, perdite di informazioni, di dati e qualunque altra perdita economica, danni all'immagine ecc. ecc.) subiti dal Cliente e/o da Terzi a seguito e/o in occasione di un malfunzionamento dei Servizi, della Piattaforma dei server o di quant'altro messo a disposizione da M.D.B. trust per l'erogazione del Servizio, rinunciando sin d'ora il Cliente ad ogni contestazione o risarcimento dei danni nei confronti di M.D.B. trust per dette ragioni o cause; Il Cliente si obbliga a tenere indenne il M.D.B. trust da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da M.D.B. trust quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dal Cliente con la sottoscrizione del presente Contratto o modulo di adesione e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello spazio fornito da M.D.B. trust, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.
 - (ii) per danni subiti dal Cliente e/o da Terzi in caso di attacchi informatici (es.: virus, spamming, denial of service, ecc.). non potendo la stessa garantire l'inattaccabilità del sistema informatico e di telecomunicazioni e della Infrastruttura e Piattaforma tecnologica in uso per l'erogazione del Servizio
 - (iii) per qualsivoglia danno diretto e/o indiretto subito dal Cliente e/o dai terzi a seguito e/o in relazione al verificarsi di ritardi nell'adempimento delle obbligazioni previste dal Contratto ovvero di interventi che si rivelino successivamente non risolutivi;
 - (iv) per qualsiasi danno diretto o indiretto eventualmente subito in relazione o in dipendenza del Servizio o per la mancata erogazione della connettività da parte del gestore della rete di telecomunicazione o anche per il ricorso da parte del Cliente all'utilizzo di connettività (non ad alta velocità) tecnicamente incompatibile con il Servizio. Potrà essere richiesto solo il rimborso del prezzo pagato per l'eventuale periodo di cui non si è usufruito del Servizio stesso, fatta eccezione per il caso in cui la mancata fruizione del Servizio sia imputabile al fornitore (gestore) della connettività, per la quale evenienza nulla viene rimborsato al Cliente da M.D.B. trust
 - (v) In nessun caso M.D.B. trust sarà ritenuto responsabile del malfunzionamento del Servizio derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche o riferibili alla rete Internet, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc.; i danni non saranno imputabili a M.D.B. trust che non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento del Servizio telematico messo a disposizione del Cliente, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente ed il sistema di M.D.B. trust;
- M.D.B. trust, inoltre, non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati e/o i Contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente e/o da Terzi nella Piattaforma M.D.B. trust ed in genere per l'uso fatto dagli stessi del Servizio e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi.
- (vi) M.D.B. trust, al verificarsi di un evento di forza maggiore, deve tempestivamente darne compiuta informazione al Cliente tenendolo informato circa le prospettive di riattivazione regolare del Servizio e dandogli visibilità riguardo alle provvidenze temporanee d'immediato esercizio. M.D.B. trust si adopererà, in ogni caso, per anticipare problemi della continuità del Servizio e proporre, al meglio delle sue conoscenze, soluzioni alternative.

ARTICOLO V – SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

M.D.B. trust, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere il servizio, anche senza alcun preavviso, nel caso in cui:

- a) il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel presente contratto e nei documenti a cui lo stesso rimanda;
- b) si verifichino casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di M.D.B. trust, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso il Servizio sarà ripristinato quando M.D.B. trust, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sospensione.

In qualsiasi caso di sospensione del servizio imputabile al cliente resta impregiudicata l'eventuale azione di M.D.B. trust per il risarcimento del danno. Durante la sospensione del servizio il cliente prende atto che non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nella piattaforma M.D.B. trust.

Il cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni, di rimborso, o di indennizzo nei confronti di M.D.B. trust per la sospensione e/o interruzione del servizio verificatosi e la solleva sin da ora da qualsiasi responsabilità in proposito.

ARTICOLO VI – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

M.D.B. trust potrà risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del codice civile, mediante comunicazione scritta da inviarsi all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) indicata nella Modulo d'ordine, anche per uno solo dei seguenti inadempimenti ritenuti gravi ed irreparabili:

- a) il Cliente ceda, in tutto o in parte, il Contratto, senza la previa autorizzazione scritta di M.D.B. trust;
- b) il Cliente violi anche solo uno degli obblighi previsti ai sensi dell'art. 3 delle presenti Condizioni, così come le disposizioni previste nei documenti cui questi facciano rinvio;
- c) il Cliente sia inadempiente, totalmente o parzialmente, agli obblighi di pagamento previsti per la fruizione del Servizio e di ogni altra somma dovuta al Fornitore ai sensi dell'art. 7 delle Condizioni generali di contratto a cui espressamente si rimanda;
- d) il Cliente compia, utilizzando il Servizio, qualsiasi attività illecita, fraudolenta e/o non conforme alle disposizioni nazionali vigenti;
- e) il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale.

Fermo quanto previsto al punto precedente, qualora nel corso dell'espletamento del Contratto si verificassero gravi e perduranti inadempimenti a carico del Cliente, M.D.B. trust provvederà a darne comunicazione all'indirizzo di posta elettronica indicato nella Modulo d'ordine, intimando allo stesso di porvi rimedio entro 15 giorni dal ricevimento. Decorso il predetto termine senza che il cliente abbia posto in essere i rimedi indicati, M.D.B. trust potrà risolvere il contratto dandone comunicazione scritta.

Sezione 2 - Norme relative alla fornitura dei servizi telematici

A far data dalla risoluzione del Contratto, verificatasi nei casi previsti dai precedenti commi, il Servizio verrà disattivato e M.D.B. trust avrà facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il suo diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti. Alcuna richiesta di risarcimento danni potrà essere avanzata nei confronti di M.D.B. trust dal Cliente o da Terzi, in relazione a quanto specificato nel presente articolo.

ARTICOLO VII – CONSEGUENZE DELLO SCIoglimento DEL CONTRATTO

A seguito dello scioglimento del Contratto per qualunque causa (risoluzione, recesso, scadenza, ecc.) il Cliente dovrà liberare immediatamente lo spazio occupato sui Server messi a disposizione da M.D.B. trust, offrendo prontamente la cooperazione richiesta da quest'ultima.

Decorsi inutilmente 30 giorni dalla data di cessazione del Servizio senza che il Cliente abbia provveduto a liberare lo spazio dai Server, M.D.B. trust, oltre all'addebito di una penale di un importo pari al doppio del costo del Servizio sulla base dei Listini Prezzi, senza necessità di alcun ulteriore avviso, avrà la facoltà di procedere alla cancellazione di tutti i dati e/o informazioni e/o Contenuti da egli immessi e/o trattati sulla Piattaforma M.D.B. trust (salvo quelli per cui la legge richiede, per finalità di interesse pubblico o di giustizia, tempi di conservazione maggiori), restando esclusa ogni sua responsabilità per detta cancellazione.

M.D.B. trust avrà, inoltre, diritto di rientrare nel pieno possesso di qualunque materiale e/o bene e/o apparato e/o attrezzatura utilizzato e/o consegnato al Cliente per l'erogazione o la fornitura del Servizio.

ARTICOLO VIII - MODIFICHE

Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del presente Contratto, o parti di esso, è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione. Per questi motivi, M.D.B. trust si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e/o gestionali, le condizioni economiche e/o tecniche del Servizio, degli strumenti ad esso correlati e di variare altresì le presenti Condizioni o parti di esso, in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, dandone comunicazione al Cliente almeno 30 giorni prima dell'applicazione della modifica.

Le predette modifiche diverranno efficaci decorsi 15 (quindici) giorni dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Il Cliente potrà, entro lo stesso termine, recedere dal Contratto mediante comunicazione da trasmettersi agli indirizzi di posta elettronica indicati nella Modulo d'ordine, restando esclusa ogni onere o responsabilità in capo alle Parti. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente nei termini e nei modi sopra indicati, le modifiche si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

Fermo quanto sopra, M.D.B. trust si riserva inoltre il diritto di modificare le funzionalità della propria infrastruttura, così come di modificarne le caratteristiche tecniche e le eventuali risorse che risultino non più compatibili con le nuove configurazioni rese necessarie in conseguenza degli sviluppi tecnologici; per tale causa M.D.B. trust non potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno, diretto od indiretto derivante dalla attivazione e/o interruzione del Servizio.

ARTICOLO IX – RINVIO

Per tutto quanto non espressamente sancito all'interno del presente contratto le parti rinviando alle condizioni generali di contratto che con la sottoscrizione del modulo d'ordine il cliente dichiara di conoscere ed accettare integralmente.

Sezione 3 – Norme relative alla vendita dei prodotti software / hardware

ARTICOLO I – OGGETTO DEL CONTRATTO

Il contratto ha ad oggetto la vendita da M.D.B. trust al cliente di apparecchiature e/o prodotti software scelti da quest'ultimo a seguito delle trattative intervenute tra le parti ed individuati nel modulo d'ordine sottoscritto dal cliente.

Con la sottoscrizione del modulo d'ordine il cliente dichiara sufficiente la descrizione dell'apparecchiatura ovvero del prodotto oggetto della presente vendita e dichiara che il bene risponde alle caratteristiche da lui richieste esonerando M.D.B. trust da ogni responsabilità in merito alla scelta dell'oggetto della compravendita.

ARTICOLO II – CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il cliente è obbligato a corrispondere il pagamento delle somme pattuite nei termini e nelle modalità determinate dal modulo d'ordine relativo al bene acquistato.

Il mancato pagamento da parte del cliente di tutto o parte del prezzo di acquisto e di quant'altro eventualmente dovuto darà diritto alla M.D.B. trust di richiedere il pagamento immediato dell'intero prezzo pattuito, facendo decadere il cliente dal beneficio del termine eventualmente accordato.

Alternativamente alla richiesta di pagamento dell'intero prezzo del bene venduto, M.D.B. trust potrà richiedere la risoluzione immediata del contratto. In tale ipotesi M.D.B. trust avrà il diritto di ritornare in possesso delle apparecchiature e il cliente non potrà richiedere la restituzione delle somme già versate che saranno trattenute a titolo di risarcimento del danno, salvo il diritto di richiedere il risarcimento del maggior danno eventualmente patito.

Nessuna contestazione che dovesse sorgere tra le parti costituirà valido motivo per sospendere o dilazionare i pagamenti.

ARTICOLO III – TRASFERIMENTO DI PROPRIETÀ

Le apparecchiature restano di proprietà della M.D.B. trust fino al pagamento dell'intero prezzo di acquisto, comprensivo di tutti gli oneri fiscali e di quanto altro eventualmente dovuto. Tuttavia il passaggio dei rischi relativo alle macchine avrà luogo all'atto della consegna delle macchine stesse all'indirizzo del Cliente e, nel caso in cui il trasporto venisse effettuato da terzi, alla consegna al vettore.

I prodotti software vengono forniti da M.D.B. trust in licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile, la proprietà di tali prodotti resta quindi tassativamente riservata al produttore del software.

Sino alla data in cui il bene oggetto della compravendita resta di proprietà di M.D.B. trust, sarà facoltà di quest'ultima eseguire attività di manutenzione sulle apparecchiature solo con personale proprio o terzi preventivamente indicati.

ARTICOLO IV – CONSERVAZIONE ED USO DELLE APPARECCHIATURE

Il Cliente, fino a quando non avviene il trasferimento della proprietà, non può rimuovere le apparecchiature né darle in pegno a terzi; non può accendere ipoteca né altri privilegi su di esse. La violazione di detto patto, come pure la distruzione o l'incendio delle apparecchiature, sia pure per forza maggiore o caso fortuito, autorizzerà la M.D.B. trust al recesso dal contratto ovvero, a sua scelta, a richiedere il pagamento immediato dell'intero importo.

Il Cliente si impegna altresì a mantenere le apparecchiature in perfetto stato di conservazione sino al momento del trasferimento della proprietà. Qualora le apparecchiature fossero sottoposte ad atti conservativi o esecutivi da parte di terzi, il Cliente si obbliga a rendere nota all'Ufficiale Giudiziario procedente la qualifica di proprietà della M.D.B. trust ed avvertire la stessa entro le ventiquattro ore successive mediante mail PEC / raccomandata, con espressa avvertenza che, nel caso in cui il Cliente non ottemperi a quanto dinanzi statuito, M.D.B. trust ha il diritto di richiedere il pagamento immediato dell'intero importo dovuto.

ARTICOLO V- GARANZIA DI BUON FUNZIONAMENTO

A partire dalla data di consegna il bene mobile acquistato è coperto dalla garanzia per il periodo di tempo indicato dal produttore dello stesso e nel rispetto delle clausole indicate dallo stesso.

M.D.B. trust non presta alcuna ulteriore garanzia rispetto a quella riconosciuta dal produttore dell'apparecchiatura ovvero del software.

Resta in ogni caso esclusa qualsiasi responsabilità della M.D.B. trust per guasti al sistema operativo e per danni di qualsiasi genere e di qualsiasi titolo derivanti dall'impiego delle apparecchiature e dei programmi.

ARTICOLO VI – SERVIZIO DI ASSISTENZA E DI MANUTENZIONE

Nessun obbligo di manutenzione delle apparecchiature e/o di assistenza per i prodotti acquistati grava su M.D.B. trust in base al presente contratto, salvo che non sia previsto nel modulo d'ordine del bene acquistato il servizio di manutenzione e/o di assistenza.

ARTICOLO VII – RINVIO

Per tutto quanto non espressamente sancito all'interno del presente contratto le parti rinviando alle condizioni generali di contratto che con la sottoscrizione del modulo d'ordine il cliente dichiara di conoscere ed accettare integralmente.

Sezione 4 - Norme relative alla "Locazione operativa"

ARTICOLO I – PREMESSA

Ai fini della lettura e interpretazione del presente contratto si conviene che M.D.B. trust sia indicata come Fornitore, produttore è il produttore delle apparecchiature e il fornitore dei prodotti di consumo, "Bene oggetto del contratto" viene di seguito indicato con la parola "apparecchiatura"

ARTICOLO II – OGGETTO DEL CONTRATTO

Il contratto ha ad oggetto la locazione dal Fornitore al cliente di apparecchiature scelte da quest'ultimo a seguito delle trattative intervenute tra le parti ed individuate nel modulo d'ordine sottoscritto dal cliente.

La sua durata, indicata al punto "Durata in mesi" del modulo d'ordine, decorre dalla data di decorrenza indicata nel predetto modulo d'ordine, ovvero, in mancanza, dal primo mese successivo all'installazione.

Con il presente accordo il cliente autorizza M.D.B. trust ad effettuare, direttamente o indirettamente, il servizio di manutenzione ed assistenza sui beni specificati nel modulo d'ordine e nelle modalità ivi indicate, a fronte del regolare pagamento del corrispettivo pattuito e del puntuale adempimento degli obblighi riportati nel modulo d'ordine.

ARTICOLO III - CANONE DI LOCAZIONE

Il corrispettivo per il noleggio delle apparecchiature, definito "Canone di locazione" è composto da:

- a) il canone fisso mensile: si riferisce all'uso delle Apparecchiature, è inderogabile e include il numero minimo prestabilito di copie indicate nelle condizioni particolari del presente contratto; qualora il Cliente non comunichi il contatore su richiesta del Fornitore, così come al punto 4 del presente contratto; il canone fisso mensile sarà maggiorato di € 5,00 (euro cinque/00);
- b) il canone variabile è costituito dall'importo che sarà addebitato per ciascuna copia eccedente il numero minimo prestabilito.

ARTICOLO IV – LETTURA CONTATORI

Il conteggio del numero di copie, sia per la quota inclusa nel canone fisso, sia per quella risultante in eccedenza oltre il valore fisso incluso, viene determinato dalla lettura degli appositi contatori installati sulle Apparecchiature.

Nel caso sussistano le condizioni tecniche necessarie, verrà attivata la lettura remota dei contatori dell'apparecchiatura installata. Nel caso non sia possibile la lettura remota dei contatori, il Cliente con cadenza mensile (l'ultimo giorno del mese), si impegna a trasmettere al Fornitore un report aggiornato per la lettura dei contatori (Report Utilizzo) con le modalità che verranno dal medesimo indicate.

Nel caso in cui nessuna lettura dei contatori sia disponibile entro 15 giorni solari dalla scadenza del trimestre, il Fornitore registrerà delle letture stimate sulla base di dati statistici.

Il Fornitore ed il produttore si riservano altresì il diritto di richiedere, in qualsiasi momento, al Cliente, l'invio della copia del Report Utilizzo aggiornato di una determinata apparecchiatura installata.

ARTICOLO V – FATTURAZIONE DEL CANONE

Il Fornitore fatturerà al Cliente alle scadenze concordate:

1. anticipatamente, il canone fisso relativo al periodo di fatturazione considerato;
2. posticipatamente, il corrispettivo per le copie eccedenti il numero minimo garantito relativo al trimestre precedente o, qualora l'importo fosse inferiore a € 5,00, al precedente semestre.

Il canone di locazione, salvo l'esistenza di servizi accessori, include esclusivamente il corrispettivo per l'utilizzo del bene (a titolo esemplificativo e non esaustivo: manutenzione ordinaria, materiali di consumo ecc.), con esplicita esclusione di qualsiasi altra prestazione, che resterà a carico del Cliente.

ARTICOLO VI - VARIAZIONE DEL CANONE

Decorso il primo anno (12 mesi) dalla decorrenza della locazione, o rateo in caso di decorrenza infrannuale del primo canone mensile, il canone di locazione sarà adeguato all'indice rilevato nel mese di ottobre dell'Indice ISTAT (indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati) o, in alternativa a scelta del Fornitore, in misura proporzionale alla variazione dell'Indice ISTAT relativo ai 12 mesi precedenti. Tale variazione dovrà essere versata all'inizio di ogni anno contrattuale successivo al primo, in aumento delle rate mensili.

ARTICOLO VII - INOPPONIBILITÀ DI ECCEZIONI AL FORNITORE

Con la sottoscrizione della presente proposta il Cliente si riconosce debitore nei confronti del Fornitore del canone di locazione per l'intero periodo contrattuale, canone che si obbliga a versare nella misura ed alle scadenze indicate nel contratto stesso. Il canone è indivisibile; l'eventuale riferimento a periodi parziali sarà dovuto esclusivamente alla necessità di applicare determinate metodologie di calcolo che non modificheranno comunque la natura indivisibile del canone.

Il Cliente non potrà mai sospendere il pagamento dei canoni periodici, neppure in caso di mancata utilizzazione del bene per qualsiasi causa, compreso il caso di contestazioni insorte tra il Cliente ed il Fornitore circa i Beni o gli eventuali servizi. Parimenti, il mancato possesso, detenzione e/o utilizzazione del bene a seguito di eventuale sinistro o per qualunque altra causa (incluso il mancato funzionamento del bene per vizi dello stesso, carenze manutentive o altro) non comporterà la facoltà di sospendere la locazione né la riduzione dei canoni.

ARTICOLO VIII - RITIRO DEL BENE

Il Cliente, dovrà ritirare il Bene a propria cura e spese. La consegna del Bene si considererà avvenuta nel momento in cui il Fornitore lo avrà messo a disposizione del Cliente e questo ultimo l'avrà accettato mediante la sottoscrizione di apposito verbale di collaudo. A partire dalla data di consegna ogni rischio e responsabilità inerenti al Bene medesimo, anche se derivante da caso fortuito o forza maggiore, sarà integralmente a carico del Cliente.

Il Cliente è tenuto a verificare l'esatta corrispondenza del Bene ricevuto rispetto a quello ordinato, la sua regolarità e conformità alle vigenti disposizioni di legge, nonché ad accertare che il Bene, se assoggettato in tutto o in parte a omologazione obbligatoria, sia accompagnato dalle previste certificazioni e/o dagli altri documenti richiesti per legge. E' fatto espresso divieto al Cliente di accettare la consegna del Bene che non sia rispondente alla vigente legislazione, che sia privo del marchio CE e/o della dichiarazione di conformità.

Qualora il Cliente intenda rifiutare la consegna del Bene per mancanza di qualità o di conformità rispetto a quanto ordinato, per la presenza di vizi o per mancanza dei prescritti documenti e certificazioni, dovrà darne immediatamente avviso, nel termine essenziale di giorni 8, con lettera raccomandata A/R. al Fornitore, specificando i motivi del rifiuto.

ARTICOLO IX - UTILIZZO E CUSTODIA DEL BENE - RESPONSABILITÀ ESCLUSIVA DEL CLIENTE

Il Cliente è costituito custode del Bene locato e, per tutta la durata della locazione, dovrà:

1. immediatamente informare a mezzo lettera raccomandata A.R. il proprietario o chi altro di ragione, agli effetti dell'art. 2764 c.c., che il Bene è di proprietà del Fornitore qualora il Bene venga installato o successivamente trasferito in immobili che siano o divengano di altrui proprietà;
2. mantenere il bene in buono stato di funzionamento provvedendo, a sua cura e spese, a stipulare con il Fornitore, con il Fornitore o con altro centro di assistenza autorizzato dal Fornitore apposito contratto che preveda gli interventi di manutenzione (ordinaria e straordinaria) nonché le riparazioni;
3. far sì che il bene locato sia usato correttamente, da personale specializzato e competente;
4. consentire al Fornitore o ai suoi incaricati di accertare in ogni momento anche con accesso nel luogo di installazione del bene, lo stato e le condizioni del bene e l'adempimento degli obblighi di uso e manutenzione da parte del Cliente. Il bene dovrà sempre rimanere in possesso del Cliente nel luogo di installazione, e non potrà essere spostato senza il preventivo consenso scritto del Fornitore.

È fatto divieto al Cliente:

1. di apportare modifiche o applicare apparecchiature ausiliarie al bene senza previo consenso scritto del Fornitore;
2. di sublocare, dare in pegno, cedere in uso a qualsiasi titolo, anche gratuito, a terzi il bene locato o consentire che sullo stesso si creino comunque vincoli o diritti di terzi suscettibili di recare danno al Fornitore;
3. di cedere a terzi il presente contratto, anche in dipendenza di cessione, conferimento o affitto d'azienda;
4. di recedere anticipatamente dal presente contratto.

Sezione 4 - Norme relative alla "Locazione operativa"

Qualora in forza di una qualsiasi procedura giudiziale promossa da terzi nei confronti del Cliente vi sia pericolo che le apparecchiature siano fatte oggetto di sequestro, pignoramento, procedura concorsuale, sarà obbligo del Cliente darne preventiva notizia al Fornitore; in difetto di ciò, il Cliente risponderà verso il Fornitore di ogni danno provocato a quest'ultimo ed è responsabile in ogni caso di ogni danno cagionato al bene.

ARTICOLO X - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E CLAUSOLA PENALE

Il Fornitore potrà risolvere anticipatamente il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. nei seguenti casi:

1. mancato pagamento, anche parziale, da parte del Cliente, anche di un solo canone;
2. mancato o ritardato adempimento agli obblighi di pagamento di ogni altra somma dovuta al Fornitore, protratto oltre otto giorni dalla data di scadenza, ai sensi dell'art. 7 delle Condizioni generali di contratto a cui espressamente si rimanda;
3. danno irreparabile delle Apparecchiature in seguito al verificarsi di un sinistro; utilizzo non conforme delle Apparecchiature non conforme alle specifiche tecniche del prodotto e, in ogni caso, di negligenza del Cliente nell'uso e nella conservazione delle stesse;
4. intervenuto protesto del Cliente;
5. cessione a terzi da parte del Cliente del contratto, dell'azienda e/o suo conferimento a terzi e a qualsiasi titolo in tutto o in parte; intervenuto fallimento o soggezione a procedura concorsuale del Cliente; modifica dell'attuale compagine azionaria del Cliente in maniera tale che il controllo societario sia trasferito a soggetti diversi.

In caso di risoluzione, al Fornitore resteranno definitivamente acquisiti tutti gli importi corrisposti ed il Cliente dovrà immediatamente pagare i corrispettivi periodici scaduti ed i relativi interessi, ferma restando la facoltà per il Fornitore di richiedere, a titolo di penale, il saldo immediato ed in un'unica soluzione di un importo pari ai canoni periodici dovuti fino alla scadenza del contratto attualizzati al tasso ufficiale di sconto, salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito, anche eventualmente per il recupero e/o per la riparazione delle Apparecchiature.

ARTICOLO XI - RESTITUZIONE DEL BENE LOCATO

Alla scadenza del periodo contrattuale o in caso di risoluzione anticipata del contratto, il Cliente dovrà restituire a proprie cura e spese in una località in Italia indicata dal Fornitore il Bene nello stato medesimo in cui l'ha ricevuto, salva la normale usura, con ogni accessorio, pertinenza e addizione, con eventuali migliorie, aggiunte ed innovazioni, completo di ogni documento, in buono stato di manutenzione e conservazione, e in condizioni tali da poter essere nuovamente utilizzato da terzi senza necessità di effettuare riparazioni sul Bene stesso unitamente ad un certificato del produttore, o di colui che ha fornito i servizi di manutenzione, accettabile per il Fornitore, che dimostri che il Bene è stato controllato ed è operativo conformemente alle specifiche del produttore (insieme ad un rapporto dettagliato sulle condizioni dei Beni) alle risultanze dei suddetti controlli, ispezioni, riparazioni eseguite in seguito a tali controlli e ispezioni e che sono stati rispettati i programmi di manutenzione del produttore.

I miglioramenti e le addizioni, come pure tutti i pezzi incorporati e gli eventuali accessori, apportati al Bene dal Cliente, resteranno acquisiti dal Fornitore, senza riconoscimento di alcuna indennità al Cliente. Resta inteso che per ogni giorno di ritardo nella restituzione del Bene e della certificazione sopra menzionata, il Cliente dovrà corrispondere al Fornitore a titolo di penale, fermo restando ogni altro importo dovuto in base al contratto, una somma pari a due trentesimi del canone mensile di locazione.

In caso di mancata restituzione del Bene, il Fornitore è autorizzato sin da ora a entrare nei luoghi ove il Bene si trova e a rimuoverlo e trasportarlo a spese del Cliente.

Il Cliente ha la facoltà nel corso del contratto di richiedere al Fornitore la modifica e/o la sostituzione del Bene, compatibilmente con quanto in commercio, purché siano preventivamente stabilite, di comune accordo tra le parti e per iscritto, le variazioni di carattere economico da apportare al contratto in essere.

ARTICOLO XII - UTILIZZO DEL SOFTWARE - DIVIETO DI DUPLICAZIONE E COPIA

Con la consegna del Bene viene trasferita al Cliente la licenza d'uso dell'eventuale software necessario e funzionale all'utilizzo del Bene per la durata della locazione: la titolarità ed i diritti di proprietà intellettuale ed industriale sul medesimo software rimangono al legittimo titolare ai sensi e per gli effetti della normativa vigente. Il Cliente, fatte salve le copie di sicurezza e quant'altro inderogabilmente stabilito dalla legge, non potrà copiare il software o parti di esso, nonché il manuale d'uso e la documentazione tecnica ad esso correlati. Inoltre, il Cliente non potrà cedere né distribuire a terzi in qualsiasi modo il software. Ogni modifica o aggiornamento del software necessaria per soddisfare le esigenze del Cliente dovrà essere oggetto di un apposito e separato accordo tra il Cliente ed il Fornitore. Alla scadenza o comunque con la risoluzione anticipata del presente Contratto cesserà il diritto del Cliente di utilizzare il software ed il medesimo dovrà riconsegnare i supporti e la documentazione relativa contestualmente alla restituzione del Bene.

ARTICOLO XIII - FACOLTÀ DI CESSIONE DEL CONTRATTO DA PARTE DEL FORNITORE

Il Fornitore avrà la facoltà di cedere in tutto o in parte il presente contratto o i diritti da esso nascenti: il Cliente presta sin da ora il proprio consenso alla cessione.

Tutte le obbligazioni derivanti dalla presente locazione si intendono assunte dal Cliente per sé, successori ed aventi causa, in via solidale ed indivisibile tra tutti.

ARTICOLO XIV - RINVIO

Per tutto quanto non espressamente sancito all'interno del presente contratto le parti rinviano alle condizioni generali di contratto che con la sottoscrizione del modulo d'ordine il cliente dichiara di conoscere ed accettare integralmente.